

What's new

gIC Suite 2016



Introdução

O gIC Suite apresenta-se numa nova versão repleta de novidades e evoluções tecnológicas, bem como inúmeras novas funcionalidades que permitem transformar o modelo de gestão dos processos contraordenacionais e fiscalização de qualquer Organização.

Uma solução ágil e flexível, que para além da tecnologia inovadora, espelha a experiência e conhecimento adquiridos nas relações de parceria estabelecidas com os Clientes, com o único objetivo de garantir o seu sucesso.

O gIC Suite é uma referência incontornável no mercado e por esse motivo é a solução escolhida pelos maiores municípios portugueses para se modernizarem. Permite a gestão integrada de contraordenações gerais e rodoviárias, assegurando a sua tramitação integral conforme está estabelecido na legislação aplicável, permitindo gerir num único sistema de informação os processos de todas as áreas de ilícito.

Descubra todas as novidades introduzidas nesta nova versão e fique a conhecer inúmeras funcionalidades e melhorias no workflow das Contraordenações Gerais, bem como o processo das Contraordenações Rodoviárias, na vertente do modelo Eletrónico, ajustado aos requisitos da legislação mais recente.



Três processos de negócio.
Uma única solução.
Muitas melhorias
e evoluções.

Registo de Decisões Judiciais

Novo formulário para registo de documentos do tipo Decisão Judicial, que permitem salvaguardar dados contextuais sobre as decisões tomadas pelo tribunal e o seu posterior tratamento no módulo de estatísticas.

Consola de Detalhes de Documentos

Disponibilização dos detalhes completos no formulário de cada documento, incluindo a informação sobre o responsável pela sua assinatura.

Controlo do Domicílio Fiscal

Mecanismo de controlo das moradas, que permite identificar o domicílio fiscal no momento em que é levantado o auto ou quando um infrator é atualizado no processo.

Estados do Workflow de Apoio à Instrução

Novos estados de apoio à instrução de processos, tanto na fase de acusação, como na fase de preparação de propostas de decisão. Com estes novos estados, a equipa de gestão do processo pode separar os processos que estão em tramitação efetiva para acusação ou decisão, dos que estão a aguardar a realização de diligências.

Custas dos Processos Renovadas

Novo mecanismo de controlo e aplicação de Custas de Processo, que passam a estar associadas diretamente ao documento no qual foram aplicadas.

Melhorias no Controlo de Expedições

Melhorias nos diversos mecanismos relacionados com a expedição de documentos e disponibilização de novas modalidades para as notificações postais, destacando-se a Notificação Via Postal e Notificação Via Postal Simples.

Otimização do Histórico de Processos

Novo mecanismo de gestão do histórico de processos, que permite transferir automaticamente os processos arquivados que reúnam critérios previamente parametrizados, de forma a otimizar o repositório de gestão corrente.

Novos Canais de Pagamento Automático

Parametrização de qualquer tipo de contrato com a SIBS para emissão e controlo de referências Multibanco. Para além do sistema de Tranches, passa a ser possível parametrizar as opções baseadas em transmissão por Ficheiros, através de um Assistente de Pagamentos Automáticos integrado na solução.

Integração em tempo real com instituições que prestam serviços de gestão de pagamentos automáticos, como alternativa aos contratos com a SIBS.

Integração em tempo real com a plataforma de gestão de pagamentos automáticos da AMA (Agência para a Modernização Administrativa), no que respeita à emissão e controlo de pagamento de referências Multibanco.

Novas Parametrizações do Sistema

Definição de códigos de controlo para inclusão nas margens dos PDF's dos tipos de documento produzidos no glC Suite, para apoio à implementação de políticas de controlo de qualidade e certificação de procedimentos.

Definição de acessos rápidos para o registo ou produção de tipos de documento por estado do workflow.

Integração com Sistemas Terceiros

Integração em tempo real com o ERP financeiro da AIRC, através de serviços automáticos que asseguram a emissão de guias de pagamento e do controlo da confirmação do seu pagamento, exclusivamente a partir daquele sistema, assegurando o tratamento contabilístico de toda a receita produzida no âmbito dos processos contraordenacionais.

Integração com o centro de finishing da CGI (antigo serviço da Lógica) para expedição massiva de documentos, para além da integração já existente com o centro de finishing da Mailtec do grupo CTT.

tenha absoluto controlo de todos os processos.

Documento	PDF	Informação	Origem	Tipo		pagar
PI-796-2007			Interno	Auto		
DP-1360-2010			Interno	Despacho Inicial		
AC-33-2010 Arquivado			Interno	Acusação	Admin	
AC-50-2014			Interno	Acusação	Admin	
EX-479-2014			Externo	Aviso de Recepção	Admin	
AC-51-2014			Interno	Acusação (Co-infractor)	Admin	
EX-480-2014			Externo	Aviso de Recepção	Administrador do Sistema	2014-11-26 15:00:43
EX-481-2014			Externo	Defesa	Administrador do Sistema	2014-11-26 16:13:15

Favoritos para Produção

- Consulta de Processo
- Cota
- Decisão

Historial de Observações		
Estado	Criado Por	Despachos e Observações
055B Em Execução da Expedição da Acusação	Administrador do Sistema	[Expedição] Foi realizada a expedição do documento AC-2014 Via "Finishing Interno (Local)" em 2014-11-26, com Registo Postal Nº RN907989PT
060 Pendentes de Notificação da Acusação	Administrador do Sistema	[Expedição] Foi realizada a expedição do documento AC-2014 Via "Finishing Interno (Local)" em 2014-11-26, com Registo Postal Nº RN908798798PT

Autos de Modelo Eletrónico

Autos de contraordenação rodoviários de Modelo Eletrónico de acordo com os requisitos impostos pela legislação mais recente do Código da Estrada.

Workflow do Fluxo Direto mais Eficiente

O sistema faz a contagem de prazos automaticamente, para a identificação voluntária do condutor, sempre que não tenha sido possível levantar o auto no momento em que ocorreu o ilícito. Caso o prazo de identificação voluntária do condutor não seja cumprido, o sistema transforma automaticamente o Auto Direto em Indireto, dando origem ao fluxo de notificação postal previsto no fluxo da autuação indireta.

Workflow do Fluxo Indireto mais Automático

Quem? Quando? Onde? O quê? Transformamos estas quatro questões num formulário com quatro campos, onde apenas tem de escrever a matrícula do veículo, a data, o local e selecionar do catálogo a infração cometida. São poucos cliques, que o vão fazer ganhar tempo! Depois disso, a ocorrência entra num workflow predefinido durante o qual são realizadas consultas à base de dados da Conservatória do Registo Automóvel (CRA), são emitidos pedidos de identificação de condutor, autos de contraordenação e demais notificações, na maior parte das vezes sem qualquer intervenção humana de forma completamente automática.

Na maior parte das situações, as intervenções humanas resumem-se à necessidade legal de assinar digitalmente os documentos, registar identificações voluntárias de infratores ou registo de pagamentos presenciais. Criámos uma solução que o vai libertar de tarefas administrativas, permitindo-lhe canalizar todos os esforços e recursos para a fiscalização.

não perca tempo
com tarefas repetitivas.

Produção Simplificada de Documentos

Preparado para facilitar o registo dos autos diretos presenciais através de interfaces simples, que não obrigam o Agente Fiscalizador a introduzir grandes quantidades de texto, apostando-se sempre que possível nos cliques para seleção de dados. A emissão de documentos complementares ao auto direto também é realizada com base em poucos cliques, nos quais o agente fiscalizador apenas tem de selecionar se pretende emitir autos de apreensão de documentos ou veículo, avisos de apresentação de documentos, guias de substituição de documentos ou quaisquer outros documentos necessários para assegurar as diligências da autuação presencial que está a realizar.

Novo Fluxo de Notificação Pessoal

Novo fluxo de trabalho que permite submeter o auto para notificação pessoal, que é gerado automaticamente pelo sistema, de acordo com o template imposto pela legislação em vigor, passando pela fase da respetiva assinatura eletrónica.

Assinatura Eletrónica de Documentos

Melhorias genéricas na consola de assinatura eletrónica de documentos, que suporta qualquer tipo de certificado digital. Para além das Notificações do Auto com aviso de receção, correio simples e notificação pessoal, também já é possível realizar a assinatura eletrónica dos Pedidos de Identificação de Condutor (PIC).

Numeração de Autos e Remessa para ANSR

Gestão eficiente das tranches de referências MB, atribuídas previamente pela ANSR a cada Entidade Autuante, que têm a dupla função de numerar os autos eletrónicos e suportar o canal de pagamento automático.

Controlo automático dos arquivamentos definitivos ou temporários e respetivas remessas automáticas para as bases de dados da ANSR, de acordo com a graduação das infrações.

The screenshot displays a complex web interface for traffic violation management. It is divided into several panels:

- Top Panel:** 'Participação Rodoviária PR-1-2015 | Autuação Indireta Auto Electrónico 662901258'. It shows workflow status (008 - Pendentes de Defesa ao Auto Indirecto (C/AR)), last movement date (2015-01-13 11:13:23), and user roles (Administrador do Sistema).
- Infrações Panel:** 'Infrações' section with 'Informação Geral' (Código: 1.54.018.01.01, Data: 2015-01-13, Local: Rua Alberto de Serpa, 85, 4100-006 PORTO Portugal) and 'Fiscalização / Origem' (Serviço Fiscalizador: Polícia Municipal, Agente Fiscalizador: Administrador do Sistema).
- Veículo Panel:** 'Veículo' section with details like Matrícula (AA-23-45), Marca (SEAT), Modelo (IBIZA), and Data de Importação (2014-03-21 14:23:03).
- Proprietário Panel:** 'Proprietário' section with Name (ANTONIO MANUEL SOUSA DA CUNHA), Entidade Base (12278), and Morada (Rua nova do setivo 4460-782 Desconhecido Portugal).
- Infractor Panel:** 'Infractor' section with Name (ANTONIO MANUEL SOUSA DA CUNHA) and Entidade Base (12278).
- Operational Panels:** 'Emissão de Documentos', 'Registo de Operações de Fiscalização de Documentos/Veículo', 'Apreensão de Documentos', and 'Seleção de Documentos para Apreensão'. These panels include tables for document selection and status, such as 'Documento', 'PDF', 'Informação', 'Origem', and 'Tipo'.