



COMO O ISAG SIMPLIFICOU O PROCESSO DE INSCRIÇÃO E MATRÍCULA?



800+ Estudantes

100+ Acordos com Empresas
e Universidades Nacionais
e Estrangeiras

92% Taxa de
Empregabilidade

4 Licenciaturas

18 Cursos de
Formação Executiva

5 Cursos Técnicos
Superiores Profissionais

2 Mestrados

Cliente

O Instituto Superior de Administração e Gestão (ISAG), também denominado como ISAG - European Business School, situado no Porto, é um estabelecimento de Ensino Superior Politécnico Privado, criado em outubro de 1979, tendo sido pioneiro em vários cursos de ensino superior nomeadamente com as licenciaturas em Gestão de Empresas e Turismo. Atualmente, é frequentado por mais de 800 alunos, dispendo de quatro licenciaturas (Gestão de Empresas, Gestão Hoteleira, Turismo e Relações Empresariais), dois mestrados (Gestão de Empresas e Direção Comercial e Marketing), cinco Cursos Técnico Superiores Profissionais e vários cursos de formação executiva desde MBA, pós-graduações e cursos de especialização.

O ISAG tem construído e percorrido um caminho sólido, assente em valores fortes como a Excelência, a Qualidade e a Inovação. Valores que contribuem para a satisfação dos Estudantes e para a estratégia de crescimento que passa pela internacionalização, no mesmo caminho das Business Schools de referência a nível mundial.

ISAG - Instituto Superior de Administração e Gestão .
Campus de Salazares Ramalde Rua de Salazares, 842 4100-442 Porto
tlf: +351 220 303 200 | email: isag@isag.pt | www.isag.pt

1

Passo para abrir um processo de candidatura

1

Processo de Renovação de matrícula para toda a Escola

3

Pessoas com tarefas delegáveis através de Workflow



Todos os documentos são anexados à candidatura



Alocação automática dos estudantes às turmas



Reutilização de Formulário de Candidatura

Desafio

O Processo de Inscrições e Matrículas reveste-se de uma importância extrema na vida académica para os Estudantes, mas também para as Instituições de Ensino, uma vez que estão tradicionalmente associados a grandes cargas de burocracia, requisitos a cumprir e etapas a validar. O facto de estarem concentrados num período de tempo, obrigam ao reforço e alocação de Colaboradores.

O ISAG, consciente deste facto, acrescido da importância de melhorar a experiência na chegada dos seus novos Estudantes, necessitava de tornar o processo mais simples para que o tempo fosse dedicado a acolher o Estudante e não ao preenchimento de parametrizações necessárias, que requerem formação e transmissão de conhecimento.

- ✓ **Simplificar o Processo de Inscrição e Matrícula**
- ✓ **Dedicar mais tempo e concentração no Estudante**
- ✓ **Melhorar a experiência do estudante no primeiro contacto com o ISAG**
- ✓ **Diminuir o peso burocrático na Inscrições e Matrículas**
- ✓ **Reduzir necessidade de Parametrizações na abertura de novos Processos**
- ✓ **Desmaterializar o Processo de Inscrição e Matrícula**

Benefícios Obtidos

A implementação da nova versão do SIGARRA, todo o processo de Inscrições e Matrículas foi revisto e simplificado, eliminando, mas sobretudo automatizando as diversas etapas do processo. O SIGARRA orienta os utilizadores nas diferentes etapas, validando-as e garantindo que são realizadas, suportada por um poderoso mecanismo de workflow, que assegura ainda que todos os critérios/regras são respeitados. Desta forma o ISAG rentabilizou e aumentou a produtividade dos seus Colaboradores, que concentram e dedicam mais tempo ao Estudante no seu acolhimento.

ANTES

DEPOIS

50'



Abertura de Turmas

5'



Abertura de Turmas

11



Processos

1



Processos

“Com a implementação da nova versão do Sigarra, os processos de Candidatura, Matrícula e Renovação tornaram-se mais céleres e eficazes, permitindo uma mais rápida inserção dos dados por parte dos candidatos, alunos e serviços académicos e uma gestão mais eficiente dos indicadores institucionais.”

*- Prof. Doutora Sofia Gomes
Membro do Conselho de Direção do ISAG*



A Solução Adquirida

Solução

SIGARRA Gestão Académica e Portal

Plataforma

CLOUD

O SIGARRA é um sistema de gestão académico, que conta com mais de 15 anos de desenvolvimento e funcionamento numa das mais reputadas Universidades Plataforma: CLOUD de Portugal e Mundial, a Universidade do Porto.

É uma solução integrada que permite facilitar o acesso a informação relevante às instituições de Ensino Superior, agregando e centralizando todas as informações de carácter pedagógico, científico, técnico ou administrativo, facilitando a dinamização da colaboração e comunicação interna com as comunidades académica e empresarial.

Os múltiplos níveis de parametrização, permitem um ajustamento refinado do SIGARRA à realidade do Cliente, tanto nos aspetos funcionais como nas particularidades de todos os processos que envolvem Estudantes, Docentes, Investigadores, Funcionários e ainda Utilizadores Externos à Instituição.

Através de interfaces gráficas amigáveis, proporcionam uma exploração intuitiva da solução por parte dos utilizadores à informação sobre os registos académicos dos estudantes, planos de estudo dos cursos, horários e disponibilidade de salas, localização de pessoas, autores de publicações, projetos em curso, entre um sem número de opções.

Peça já uma
Demonstração
em www.sysnovare.pt



Sobre a Sysnovare

A Sysnovare – Innovative Solutions, SA é uma empresa especializada no desenvolvimento de Soluções de Gestão e Plataformas de apoio e integração dos processos Académicos, Empresariais e Públicos, que surgiu em Abril de 2009, fruto de um spin-off da Universidade do Porto.

Conta com uma jovem, mas experiente equipa, altamente motivada e qualificada capaz de responder aos desafios da sociedade moderna cada vez mais exigente no que respeita ao desenvolvimento de soluções, que simplifiquem o dia-a-dia quer das pessoas quer das empresas.

Solução: SIGARRA – Gestão Acadêmica e Portal

Apostamos na flexibilidade dos nossos produtos, promovendo a construção de módulos integráveis que permitam desenhar soluções à medida de cada Cliente, distinguindo-se pela inovação contínua e pela excelência das soluções.