



## DESCRIÇÃO GERAL



O gIC Suite é a solução que permite a gestão integrada de contraordenações gerais e rodoviárias, assegurando a sua tramitação integral conforme está estabelecido na legislação aplicável, permitindo gerir num único sistema de informação os processos contraordenacionais de todas as áreas de ilícito.

A Sysnovare continua a inovar diariamente esta solução, que nasceu de uma parceria entre duas instituições públicas de referência, Câmara Municipal do Porto e Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, que a certa altura decidiram unir os seus esforços e competências, no sentido de criar uma solução fraturante para esta área de gestão tão complexa. Como spin-off da Universidade do Porto, a Sysnovare assumiu a responsabilidade de continuar a desenvolver o gIC Suite em parceria com a CM-Porto, e contando também com os contributos de todos os Clientes que entretanto foram adotando a solução.

O gIC Suite trata o processo desde a fase inicial da verificação da infração pelo agente de fiscalização, passando pela fase de instrução e eventual aplicação da coima, e culminando com o controlo da fase do pós-decisão. Garante o controlo de toda a tramitação, prazos legais e protocolares aplicáveis. Permite a produção e arquivo de todos os documentos que acompanham cada fase, assim como o registo de todas as intervenções no processo.

Ao longo do tempo, o gIC Suite tem vindo a merecer o reconhecimento por parte de diversas Organizações públicas e privadas, que o elegem como ferramenta de excelência para a implementação de um modelo de gestão eficiente e promotor da sua modernização administrativa.

O gIC Suite automatiza procedimentos que tornam o processo de contraordenações exequível em tempo recorde, permitindo nivelar o esforço da fiscalização e da instrução processual com os resultados obtidos, conseguindo restituir a credibilidade à entidade fiscalizadora, reduzindo os ilícitos e aumentando a receita arrecadada.

## ÁREAS FUNCIONAIS



## CARACTERÍSTICAS GERAIS

- |   |  |   |
|---|--|---|
|  Orientação aos Processos  |  Múltiplos Canais de Pagamento  |  Centros de Acabamentos e Impressão           |
|  Delegação de Competências |  Enorme Flexibilidade           |  Equipas Dinâmicas e Especialização           |
|  Alertas e Prazos          |  Georreferenciação de Infrações |  Utilizadores e Perfis de Segurança Flexíveis |
|  Interfaces Amigáveis      |  Notificações por E-Mail        |  Desmaterialização e Mobilidade Total         |